

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ARTICOLO 13 §.1 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali") e dell'articolo 5 del Codice Deontologico sui Sistemi di informazioni Creditizie (Provvedimento del Garante n. 8 del 16.11.2004)

I dati personali rilasciati dal Cliente per la richiesta di un contratto di finanziamento/Leasing, sono trattati da **Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. ("la Società")** quale **Titolare del trattamento**, per finalità di valutazione del merito creditizio, di prevenzione del sovra indebitamento, di gestione dei rapporti contrattuali (ivi inclusa la tenuta dell'archivio dei dati ai sensi della normativa Antiriciclaggio), di tutela e recupero dei crediti, mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati e ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo di trasmissione e comunicazione di dati a terzi incaricati di svolgere o fornire specifici servizi - strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale – quali istituti bancari, società che svolgono servizi di pagamento, compagnie assicuratrici, Concessionarie ed Officine Autorizzate della Rete Mercedes-Benz, società di factoring e di recupero crediti, società che forniscono informazioni commerciali, soggetti questi che, a loro volta, potranno comunicarli ai loro soci, aderenti, utenti, aventi causa nell'ambito delle rispettive finalità istituzionali, il tutto nel pieno rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione e sicurezza dei dati.

I sistemi di informazioni creditizie di tipo positivo e negativo ai quali la Società potrà comunicare i Suoi dati personali sono i seguenti:

- **Crif S.p.A.**, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via Zanardi n. 41, 40131 Bologna, tel. 051.6458900, fax 051.6458940, sito internet www.crif.com;
- **Experian Italia S.p.A.**, Servizio Tutela Consumatori, Piazza dell'Indipendenza n. 11/b/, 00185 Roma, tel. 199.183.538, sito internet www.experian.it;

In caso di operazione di Credito al Consumo, la Società, inoltre, potrà comunicare i Suoi dati personali presso il Sistema Pubblico di Prevenzione delle Frodi, ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) n. 95 del 19.05.2014.

Tempo di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie

Richieste di Finanziamento	6 mesi o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di 2 rate o di 2 mesi , in seguito sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati , anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi non sanati (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze)	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal 1° aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

La Società fa inoltre presente che:

Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., una Società di Mercedes-Benz Italia S.p.A. e di Daimler AG (di seguito Società), Sede legale in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, capitale sociale di Euro 216.700.000 interamente versato, Codice Fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 02828850582, Partita I.V.A. 01123081000, R.E.A. Roma n. 417167, iscritta nell'elenco ex art. 106 T.U.B. (cd. "Albo Unico") tenuto dalla Banca d'Italia con matricola n. 101. Iscrizione Registro Unico Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS con il n. D000199885. Indirizzo telematico www.mercedes-benz.it/financialservices



1. Il trattamento dei dati personali del Cliente è necessario all'esecuzione del contratto di finanziamento/leasing di cui il Cliente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso Cliente (art. 6, §.1 lettera b. del Regolamento UE 679/2016);
2. Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui sopra, siano essi acquisiti in base ad obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto precontrattuale e contrattuale, è facoltativo ma necessario per dare seguito a tali finalità: l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione e alla esecuzione del contratto;
3. I predetti dati possono essere raccolti e trattati sia presso la Società, sia presso terzi, sia presso altre Società del Gruppo Daimler con sede in Italia e/o in Paesi UE. Il trasferimento dei dati personali avverrà nel pieno rispetto delle misure di sicurezza adottate dalla Società ed in base alla vigente Policy sulla sicurezza dei dati adottata da Daimler AG. Alcuni dati potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'UE: in tali casi, il trattamento sarà affidato unicamente a responsabili vincolati al rispetto di decisioni di adeguatezza dell'UE o di clausole contrattuali conformi agli standard approvati dalla Commissione Europea;
4. Conservazione dei dati. I dati personali del Cliente, relativamente alla fase contrattuale, verranno conservati per il periodo previsto dalla vigente normativa in materia di Antiriciclaggio (D. Lgs. 25.05.2017 n. 90 e s.m.i.) ed in materia fiscale. La suddetta normativa Antiriciclaggio prevede un periodo di conservazione pari a 10 anni dal termine del rapporto contrattuale;
5. Il Cliente ha sempre il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca (art. 7, §.3 del Regolamento UE 679/2016);
6. La Società adotta un sistema automatizzato di credit scoring basato sull'applicazione di metodi o modelli statistici, per valutare il rischio creditizio e i cui risultati sono espressi in forma di giudizi sintetici, punteggi associati al Cliente, diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del suo profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti. Ai sensi dell'art. 22, §.3 del Regolamento UE 679/2016, il Cliente ha comunque il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione;
7. Solo in caso di locazione finanziaria (leasing), ove il Cliente abbia aderito a servizi telematici quali, ad esempio, "Mercedes me" e "Fleetboard" (servizi forniti, rispettivamente, da Mercedes-Benz Italia S.p.A. e da Mercedes-Benz Trucks Italia S.r.l.) e ove il contratto leasing sia stato oggetto di risoluzione per fatto e colpa dell'Utilizzatore, la SOCIETÀ avrà la facoltà di rintracciare l'autoveicolo oggetto del contratto tramite il fornitore dei suddetti servizi telematici e, previo provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, procedere per il suo recupero;
8. Il Cliente ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nonché di esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
9. Per i trattamenti basati giuridicamente sul consenso, il Cliente ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento: ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato fino al momento della revoca (art. 7, §.3 del Regolamento UE 679/2016);
10. Ogni comunicazione relativa all'applicazione del citato Regolamento UE 679/2016 e in particolare in materia di esercizio dei diritti dell'interessato di cui al precedente punto 8, potrà essere fatta valere rivolgendosi al **Titolare del Trattamento**, presso **Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.**, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, 00156 Roma, telefono 06.41.595.1, indirizzo PEC mbfsi@legalmail.it. o al **Responsabile della Protezione dei Dati Personali**,

Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., una Società di Mercedes-Benz Italia S.p.A. e di Daimler AG (di seguito Società), Sede legale in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, capitale sociale di Euro 216.700.000 interamente versato, Codice Fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 02828850582, Partita I.V.A. 01123081000, R.E.A. Roma n. 417167, iscritta nell'elenco ex art. 106 T.U.B. (cd. "Albo Unico") tenuto dalla Banca d'Italia con matricola n. 101. Iscrizione Registro Unico Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS con il n. D000199885. Indirizzo telematico www.mercedes-benz.it/financialservices



domiciliato presso la sede della Società, indirizzo e-mail dataprotectionsfsitalia@daimler.com o all'indirizzo dataprotection@daimler.com;

11. Il Cliente, laddove riceva riscontro carente o insufficiente da parte della Società ad una propria istanza di esercizio di diritti sanciti dal GDPR, ha sempre il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo (art. 13, §. 2, lettera d) del Regolamento UE 679/2016). Le modalità di esercizio sono rinvenibili sul sito web istituzionale del Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Trattamento dei Sui dati personali per scopi commerciali e promozionali

I dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati da parte di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. per attività di marketing e/o promo commerciali, relativi a prodotti e servizi di Daimler AG e delle società facenti parte del suddetto Gruppo in Italia e nei Paesi UE, ivi comprese la Mercedes-Benz Italia S.p.A., le Concessionarie e le Officine Autorizzate della Rete Mercedes-Benz in Italia, la Daimler Financial Services AG, che tratteranno tali dati in qualità di Titolari autonomi di trattamento.

A tale scopo sarà necessario il rilascio di esplicito consenso alla Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. ed anche alle società sopra citate affinché: a) il nome, i dettagli di contatto e le informazioni fornite dal Cliente (ad esempio indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, ID di messaggistica istantanea, indirizzi di social network, interessi); b) dati del veicolo (ad esempio configurazione del veicolo, chilometraggio, dati dal libretto di servizio digitale); c) informazioni sui prodotti acquistati e sui servizi utilizzati (ad esempio contratti di finanziamento/leasing, servizi tipo "Mercedes me" o "Fleetboard"), siano raccolti, elaborati, utilizzati e condivisi tra queste società. Al fine di valutare gli interessi del Cliente potranno – previo esplicito consenso - essere utilizzate procedure che includono la creazione di profili.

I dati verranno utilizzati per fornire offerte su misura per gli interessi del Cliente (ad esempio test drive, eventi, offerte speciali, etc.), attraverso un contatto telefonico, posta elettronica o posta ordinaria. Il Cliente potrà inoltre essere invitato a partecipare a sondaggi di opinione su prodotti e servizi delle società sopra menzionate.

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate è basato esclusivamente sul consenso. La dichiarazione del consenso è su base volontaria e si intenderà valida fino a revoca dello stesso consenso o in caso di opposizione al trattamento, che il Cliente potrà esercitare in ogni momento agli indirizzi da forniti al punto 10 che precede. Il consenso prestato per le finalità sopra indicate, sarà conservato da ciascun Titolare di trattamento, per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità sopra descritte e comunque per un massimo di cinque anni dalla data dell'ultimo rilascio del consenso al Titolare/Responsabile del trattamento dei dati o per qualsiasi ulteriore durata eventualmente prevista dalla normativa in vigore.

Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., una Società di Mercedes-Benz Italia S.p.A. e di Daimler AG (di seguito Società), Sede legale in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, capitale sociale di Euro 216.700.000 interamente versato, Codice Fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 02828850582, Partita I.V.A. 01123081000, R.E.A. Roma n. 417167, iscritta nell'elenco ex art. 106 T.U.B. (cd. "Albo Unico") tenuto dalla Banca d'Italia con matricola n. 101. Iscrizione Registro Unico Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS con il n. D000199885. Indirizzo telematico www.mercedes-benz.it/financialservices