

# FINANZIAMENTO ACQUISTO VEICOLI

## Foglio Informativo n. 68 del 1° Luglio 2019

Valido dal 1° Luglio al 30 Settembre 2019 - Non costituisce offerta al pubblico

### SEZIONE 1 – INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

**Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.**, una società di Mercedes-Benz Italia S.p.A. e di Daimler AG, è un intermediario finanziario con sede legale in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, Capitale Sociale di Euro 216.700.000,00 interamente versato, riserve pari ad Euro 130.853.371, Codice Fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 02828850582, Partita I.V.A. 01123081000, R.E.A. Roma n. 417167, iscrizione Banca d'Italia ex art. 106 T.U.B. (cd. "Albo Unico"): matricola n. 101. Iscrizione Registro Unico Intermediari Assicurativi e Riassicurativi D000199885. Sito internet [www.mercedes-benz.it/financialservices](http://www.mercedes-benz.it/financialservices), indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) [mbfsi@legalmail.it](mailto:mbfsi@legalmail.it).

### INFORMAZIONI SUL SOGGETTO COLLOCATORE (Timbro del Concessionario)

### SEZIONE 2 – CHE COS'È IL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO e I RISCHI TIPICI

Con il contratto di finanziamento per l'acquisto di un Veicolo una somma viene erogata dall'intermediario finanziario (Società) in favore del Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti o variabili ovvero a tasso indicizzato ed a rate variabili, a scadenze periodiche concordate. Il finanziamento, a richiesta della Società, può essere condizionato al rilascio di garanzie (personali: fidejussioni di terzi graditi alla Società e/o reali: ipoteca sul Veicolo; in tal caso si applicheranno in particolare le norme del R.D.L. 15/3/1927 n. 436, convertito nella Legge 19/2/1928 n. 510, e del R.D. 29/7/1927 n. 1814). L'erogazione viene effettuata mediante versamento dell'importo finanziato da parte della Società direttamente al Fornitore del Veicolo, prescelto dal Cliente. Si precisa che, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente, a tal fine, conferisce alla Società mandato irrevocabile ex art. 1723 2° comma c.c. Possono ricorrere - su richiesta del Cliente - sotto forma di adesione o altra forma di stipula, polizze assicurative, a copertura di taluni rischi, ovvero altri servizi accessori. Nell'ipotesi di finanziamento a tasso fisso, esiste un generico **rischio di tasso di interesse**, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Analogamente, qualora il Cliente abbia optato per l'indicizzazione a parametri espressivi del costo corrente del denaro (quali ad esempio l'Euribor), esso si assume il rischio che le rate possano aumentare in relazione all'andamento crescente dei parametri. Laddove il Cliente abbia particolari esigenze di pianificazione finanziaria, può essere previsto, anche per i contratti stipulati a tasso fisso, che le rate siano variabili, cioè siano di ammontare diverso a seconda della scadenza, come pure che l'ultima rata sia di ammontare significativamente maggiore rispetto alle altre (c.d. MaxiRata Finale).

### SEZIONE 3 – PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 14,39%**

Calcolato al tasso di interesse del 12,00% su un capitale di € 20.000,00, per la durata di mesi 24 senza MaxiRata Finale, spese di istruttoria € 200,00, imposta di bollo € 16,00, spese di incasso € 3,50 (per ogni incasso).

**In caso di presenza di servizi accessori (vedi tabella "Servizi Accessori) obbligatori per ottenere il finanziamento o averlo a determinate condizioni, l'importo dei suddetti servizi accessori concorrerà alla determinazione del Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG).**



# FINANZIAMENTO ACQUISTO VEICOLI

## Foglio Informativo n. 68 del 1° Luglio 2019

Valido dal 1° Luglio al 30 Settembre 2019 - Non costituisce offerta al pubblico

Importo finanziato	Fino a € 75.000	Oltre € 75.000
Tasso Soglia (valido fino al 30 Settembre 2019)	15,5500%	14,9625%
VOCI	COSTI (Valori Massimi)	Via telematica attraverso Portale Clienti
Spese per produzione dello schema contrattuale	€ 200,00 (gratuita per Cliente Consumatore)	
Spese di istruttoria	€ 350,00	
Imposta di bollo	€ 16,00	
Spese atto di assenso alla cancellazione di ipoteca	€ 40,00 oltre imposta di bollo	
Spese di cancelleria e postali per comunicazioni obbligatorie al Cliente od a terzi in relazione al Contratto, compresi i rendiconti (per ogni lettera/comunicazione)	€ 2,00	ZERO
Spese e commissioni di incasso (per ogni incasso)	€ 3,50	
Spese per accollo di debito	€ 50,00 oltre costo istruttoria	
Spese amministrative per dichiarazioni/autorizzazioni/liberatorie e per il rilascio di copia di documenti contrattuali (per ogni rilascio)	€ 25,00	
Spese amministrative per rilascio di copia conforme di documenti contabili (per ogni rilascio di copia)	€ 25,00	ZERO
Spese amministrative per produzione conteggio di anticipata estinzione	€ 25,00	ZERO
Commissione di gestione insoluti forfetariamente determinata (per ogni insoluto)	€ 15,00	
Commissioni e spese per l'intervento di società di recupero crediti (calcolate sul credito scaduto in linea capitale oltre interessi convenzionali di mora)	15% (fino ad un massimo di € 2.500,00)	
Commissione per estinzione anticipata volontaria (dovuta in ipotesi di contratto in cui il TAN sia ZERO e di Cliente qualificato come NON Consumatore)	2% delle rate non ancora scadute	
Spese amministrative per gestione servizi assicurativi (per ogni servizio), ripartite in base alla durata contrattuale (vedi seguente tabella "Servizi Accessori")	Polizza "feel Care" € 73,50 Polizza "feel New" € 189,00 Polizza "feel Star" € 455,00 Polizza "feel Life" € 73,50 Polizza "feel Safe" gratuito	
Servizio "Manutenzione e Riparazione" ripartite nel piano di ammortamento e finanziate alle condizioni contrattuali previste (vedi seguente tabella "Servizi Accessori")		
Tasso di mora	Euribor Tre Mesi dell'ultimo giorno lavorativo del mese precedente il verificarsi della mora, maggiorato di 9 (nove) punti percentuali e comunque nei limiti del tasso soglia di cui alla Legge n. 108/1996.	
ALTRI IMPORTANTI ASPETTI FINANZIARI E LEGALI		
Importo massimo finanziabile	Fino ad un massimo di € 1.000.000	
Durata	Da un minimo di mesi 6 ad un massimo di mesi 120	
MaxiRata Finale	Da un minimo dell'1% ad un massimo del 100% dell'importo finanziato	
Tasso di interesse nominale annuo (TAN)	- fino ad € 5.000,00: da 0% a 8,5% - oltre € 5.000,00: da 0% a 12,00%	



# FINANZIAMENTO ACQUISTO VEICOLI

## Foglio Informativo n. 68 del 1° Luglio 2019

Valido dal 1° Luglio al 30 Settembre 2019 - Non costituisce offerta al pubblico

Estinzione anticipata a richiesta del Cliente	<p>La richiesta di estinzione anticipata andrà inoltrata al Servizio Gestione Clienti della Concedente (tel. 06.41595700, indirizzo e-mail <a href="mailto:assistenzaclienti@daimler.com">assistenzaclienti@daimler.com</a>, che fornirà il conteggio richiesto. Tale conteggio avrà la validità indicata nel suddetto documento.</p> <p><b>Cliente Consumatore:</b> eventuali rate insolute + relativi interessi di mora ed ulteriori oneri + Capitale residuo + indennizzo pari all'1% del capitale residuo se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, allo 0,5% se inferiore ad un anno, nessun indennizzo se l'importo da rimborsare anticipatamente è pari od inferiore ad € 10.000,00 ovvero è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito.</p> <p><b>Cliente NON Consumatore:</b> Il Cliente NON Consumatore potrà richiedere l'estinzione anticipata del contratto non prima del termine di 12 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto. Dovrà procedere per il pagamento eventuali rate insolute + relativi interessi di mora ed ulteriori oneri + rate residue attualizzate al 50% del TAN del contratto.</p> <p>In caso di presenza di servizi assicurativi, la Compagnia Assicurativa restituisce al Cliente la parte di premio assicurativo pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria, al netto delle Imposte pagate all'Erario. Le condizioni di assicurazione consegnate al Cliente indicano i criteri e le modalità per la definizione del rimborso, nonché le spese che la Compagnia Assicurativa potrà trattenere a titolo di spese amministrative effettivamente sostenute per l'operazione. In alternativa la Compagnia Assicurativa, su richiesta del Cliente, potrà fornire la copertura assicurativa fino alla scadenza contrattuale.</p>
Recesso (solo Cliente Consumatore)	<p>Il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. Il Cliente dovrà darne comunicazione al Servizio Gestione Clienti della SOCIETA', esclusivamente a mezzo lettera raccomandata A.R. o a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo <a href="mailto:mbfsi@legalmail.it">mbfsi@legalmail.it</a>, prima della scadenza del citato termine e dovrà procedere per la restituzione del capitale e degli interessi maturati fino al momento della restituzione.</p>
Estinzione anticipata in caso di inadempimento	<p>La Società potrà risolvere di diritto il contratto, nei casi ivi previsti, mediante il semplice invio di una raccomandata A.R. o comunicazione equipollente.</p> <p>A seguito della risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, la Società ha diritto di pretendere da questi, oltre alle eventuali rate insolute ed interessi convenzionali di mora, altresì una penale di risoluzione, consistente nel versamento in unica soluzione di una indennità pari alla sommatoria: a) delle rate scadute ed insolute alla data dell'estinzione del contratto per inadempimento; b) delle rate non ancora scadute attualizzate ad un tasso pari al 50% del TAN del Contratto (oppure in ipotesi di contratti in cui il TAN sia ZERO, alla sommatoria del valore delle rate ancora a scadere alla data della risoluzione, maggiorati del 2% a titolo di commissione); c) delle commissioni e spese contrattuali; d) degli interessi convenzionali di mora sugli importi che precedono.</p>
Chiusura del contratto	<p>Al termine del contratto e fermo restando il puntuale pagamento di tutto quanto dovuto dal Cliente nonché il pieno rispetto di tutte le condizioni poste a suo carico, la Società si impegna a procedere per la chiusura del contratto nel termine massimo di giorni 60 dalla data dell'ultima scadenza contrattuale.</p>
Reclami. Ricorsi e Conciliazione. Fondo di Garanzia. Guide.	<p>Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. aderisce all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Ogni Cliente può rivolgersi al Servizio Customer Care della Società (tel. 06.415951, indirizzo e-mail <a href="mailto:customercarembfsi@daimler.com">customercarembfsi@daimler.com</a>). Il reclamo, gratuito per il Cliente, andrà presentato, anche a mezzo posta elettronica, presso la sede legale della Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., che procederà per l'evasione della richiesta entro il termine di giorni 30 dalla data di ricezione. Nel caso in cui il Cliente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario seguendo la procedura prevista dal relativo regolamento presente presso i Concessionari della rete Mercedes-Benz, sul sito della Società <a href="http://www.mercedes-benz.it/financialservices">www.mercedes-benz.it/financialservices</a> e sul sito internet <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a></p> <p>La Mercedes-Benz Financial Services S.p.A. aderisce all'organo di mediazione "Conciliatore BancarioFinanziario". Per ogni informazione consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> o direttamente la Società.</p> <p>La Società aderisce al fondo denominato "Fondo di Garanzia per le PMI del Ministero dello Sviluppo Economico (Legge 662/96)". Qualora il Cliente abbia i requisiti per essere ammesso all'intervento di garanzia ivi previsto, potrà</p>



# FINANZIAMENTO ACQUISTO VEICOLI

## Foglio Informativo n. 68 del 1° Luglio 2019

Valido dal 1° Luglio al 30 Settembre 2019 - Non costituisce offerta al pubblico

	<p>prendere contatti con la Società, ovvero consultare il sito <a href="http://www.fondidigaranzia.it">www.fondidigaranzia.it</a> del Ministero dello Sviluppo Economico ed del Gestore-MCC.</p> <p>Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. mette altresì a disposizione del Cliente le seguenti ulteriori due guide al fine di consentirgli una più agevole conoscenza delle normative applicabili: "la Centrale dei rischi" e "credito ai consumatori". Tali guide sono disponibili presso i Concessionari della rete Mercedes-Benz, sul sito della Società <a href="http://www.mercedes-benz.it/financialservices">www.mercedes-benz.it/financialservices</a> e sul sito internet di Banca d'Italia <a href="https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/guide-bi/">https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/guide-bi/</a></p>
--	---

### PARAMETRI E CRITERI DI INDICIZZAZIONE (in caso di finanziamento a tasso "variabile")

Agli effetti dei contratti sottoposti ad indicizzazione del tasso degli interessi:

- l'ammontare della rata di finanziamento sarà stabilito tra l'altro in dipendenza dell'andamento del parametro indicato al successivo punto c) del presente paragrafo, con adeguamento della rata alle variazioni del parametro di riferimento successive alla stipula del contratto;
- il parametro di riferimento alla stipula del contratto sarà determinato dalla media aritmetica del tasso interbancario Euribor Tre Mesi - arrotondata allo 0.05% superiore - rilevato per data valuta negli ultimi cinque giorni lavorativi del mese precedente alla data di stipula del contratto, così come pubblicato sul quotidiano economico Il Sole-24 Ore;
- il parametro di riferimento per la determinazione dei successivi adeguamenti delle rate del contratto di finanziamento resta individuato nella media aritmetica del tasso interbancario Euribor Tre Mesi - arrotondata allo 0.05% superiore - rilevato per data valuta negli ultimi cinque giorni lavorativi di ogni trimestre solare, così come pubblicato sul quotidiano economico Il Sole-24 Ore;
- le prime tre rate del contratto di finanziamento, determinate in base alle tabelle della Società in vigore alla data di stipula del Contratto, saranno di importo costante. Le rate successive saranno indicizzate ciascuna sulla base del parametro di riferimento rilevato come da allegato al Contratto nel mese solare precedente alla scadenza della singola rata e, pertanto, trimestre solare per trimestre solare, le rate saranno indicizzate tenendo conto del predetto parametro;
- la rilevazione del parametro di riferimento dovrà sempre essere raffrontata al parametro di riferimento determinato alla stipula del Contratto come da allegato allo stesso;
- la differenza fra il parametro di stipula e il parametro rilevato trimestralmente determinerà la quota in aumento e in diminuzione, rispettivamente a carico o a favore del Cliente, da addebitarsi in contabile ovvero accreditarsi in nota di credito al Cliente da parte della Società, che allegnerà la contabile o la nota di credito al SDD (Sepa Direct Debit) di ogni trimestre solare.

### CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per € 20.000,00 di capitale
12,00%	2	€ 941,47
12,00%	3	€ 664,29
12,00%	5	€ 444,89

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge 109/1996 (legge sull'usura) e pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), può essere inoltre consultato sul documento presente presso le Concessionarie della Rete Mercedes-Benz Italia S.p.A. nonché sul sito internet [www.mercedes-benz.it/financialservices](http://www.mercedes-benz.it/financialservices) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

### SERVIZI ACCESSORI

#### Polizze assicurative a carattere opzionale (Consultare il Fascicolo Informativo presso il soggetto Collocatore)

Polizza "feel Care"	<ul style="list-style-type: none"><li>è una polizza collettiva a tutela del credito a premio unico anticipato e finanziato;</li><li>interviene a garantire la copertura del debito residuo (in linea capitale e relativo al solo costo del bene) in caso di decesso e invalidità totale permanente maggiore o uguale al 60%;</li><li>il premio unico si ottiene moltiplicando l'importo del capitale finanziato per il tasso mensile dello 0,042%.</li></ul>
---------------------	--



## FINANZIAMENTO ACQUISTO VEICOLI

### Foglio Informativo n. 68 del 1° Luglio 2019

Valido dal 1° Luglio al 30 Settembre 2019 - Non costituisce offerta al pubblico

Polizza "feel New"	<ul style="list-style-type: none"><li>- è una polizza collettiva per danni totali al veicolo a premio unico anticipato e finanziato;</li><li>- in caso di danno totale (derivante da furto, incendio o distruzione) superiore al 75% del valore commerciale dell'autoveicolo, la polizza riconosce la differenza tra il valore di acquisto e il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro secondo valutazione Quattroruote (oppure la differenza tra il valore di acquisto ed eventuali liquidazioni derivanti dalle polizze Furto/Incendio, se maggiore);</li><li>- il premio unico si ottiene moltiplicando il valore di fattura del veicolo e il tasso di premio, differente a seconda dell'area geografica di residenza dell'assicurato, dell'asset oggetto del contratto finanziario e della durata contrattuale.</li></ul>
Polizza "feel Star"	<ul style="list-style-type: none"><li>- è una polizza incendio, furto e garanzie accessorie a premio unico anticipato e finanziato;</li><li>- protegge il valore della vettura e garantisce il risarcimento dei danni subiti in caso di furto, rapina, incendio e altri danni a secondo del pacchetto scelto. E' possibile attivare anche la garanzia kasko.</li></ul>
Polizza "feel Safe"	<ul style="list-style-type: none"><li>- è una polizza collettiva di tutela legale a premio unico anticipato e finanziato</li><li>- copre: spese legali, difesa penale, spese extracontrattuali, recupero punti e patente, corso di guida sicura.</li></ul>
Polizza "feel Life"	<ul style="list-style-type: none"><li>- è una polizza collettiva a garanzia del tenore di vita del cliente a premio unico anticipato e finanziato;</li><li>- in caso di decesso o invalidità totale e permanente <math>\geq 60\%</math> riconosce il 50% del valore di fattura (+ euro 400 in caso di passaggio di proprietà dell'autoveicolo). In caso di inabilità temporanea totale, riconosce un'indennità mensile (+ un importo "una tantum") predeterminata e variabile a seconda dell'asset oggetto del contratto finanziario.</li></ul>

#### Servizio di "Manutenzione e Riparazione"

E' un servizio in base al quale viene fornita assistenza sull'autoveicolo/autovettura oggetto del contratto di finanziamento, offerto in collaborazione con la Mercedes-Benz Italia S.p.A. Le condizioni del servizio sono specificamente disciplinate dal relativo contratto di "Manutenzione e Riparazione".



# FINANZIAMENTO ACQUISTO VEICOLI

## Foglio Informativo n. 68 del 1° Luglio 2019

Valido dal 1° Luglio al 30 Settembre 2019 - Non costituisce offerta al pubblico

### SEZIONE 4 – LEGENDA

**Finanziamento** - Finanziamento di un importo prefissato, con pagamento di un tasso di interesse fisso e/o variabile rimborsabile. Può prevedere la prestazione di garanzie reali e/o personali.

**Debito residuo** - Porzione di un prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi) che il debitore deve ancora versare al creditore.

**Durata del finanziamento** - Intervallo temporale concordato dal creditore e dal debitore entro cui il debitore dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.

**Erogazione** - Atto attraverso cui il finanziatore, a beneficio del debitore, versa direttamente al Fornitore l'importo concesso in prestito e con il quale si perfeziona il contratto di credito.

**Estinzione anticipata volontaria** - Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di estinzione anticipata al debitore viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi e, se previsto nel contratto, di un indennizzo, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge.

**Fornitore** - E' il rivenditore di veicoli, di norma "convenzionato" con la Società, prescelto dal Cliente per l'acquisto ed a cui la Società dovrà versare l'importo del finanziamento.

**Garanzia fideiussoria** - Valore presentato dal Cliente al finanziatore a fronte della concessione di un prestito; sul fideiussore la Società si può rivalere in caso di morosità del Cliente.

**Mora** - Mancato o ritardato rimborso alla Società di una o più rate da parte del Cliente.

**Interessi di mora - Penale** - Concordati in fase contrattuale, sono corrisposti dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso o risoluzione del Contratto.

**Piano di ammortamento** - Modello finanziario che riporta, per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso l'importo della rata dovuta, distinta tra quota capitale e quota interessi, il debito estinto ed il residuo.

**Quota capitale** - Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

**Quota interessi** - Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

**Rata** - Versamento periodico da corrispondere alla Società come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

**Centrale Rischi** - Organizzazione che fornisce alle società aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche ecc..) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto credito".

**TAEG/ISC (Tasso Annuo Effettivo Globale/Indicatore Sintetico di Costo)** - Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, spese di incasso delle rate, imposta di bollo e, in taluni casi, spese per servizi accessori qualora gli stessi siano obbligatori per l'erogazione del finanziamento o per averlo a determinate condizioni.

**TAN (Tasso Annuo Nominale)** - Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.

